

Automatización del Proceso Lectura de Comprobantes

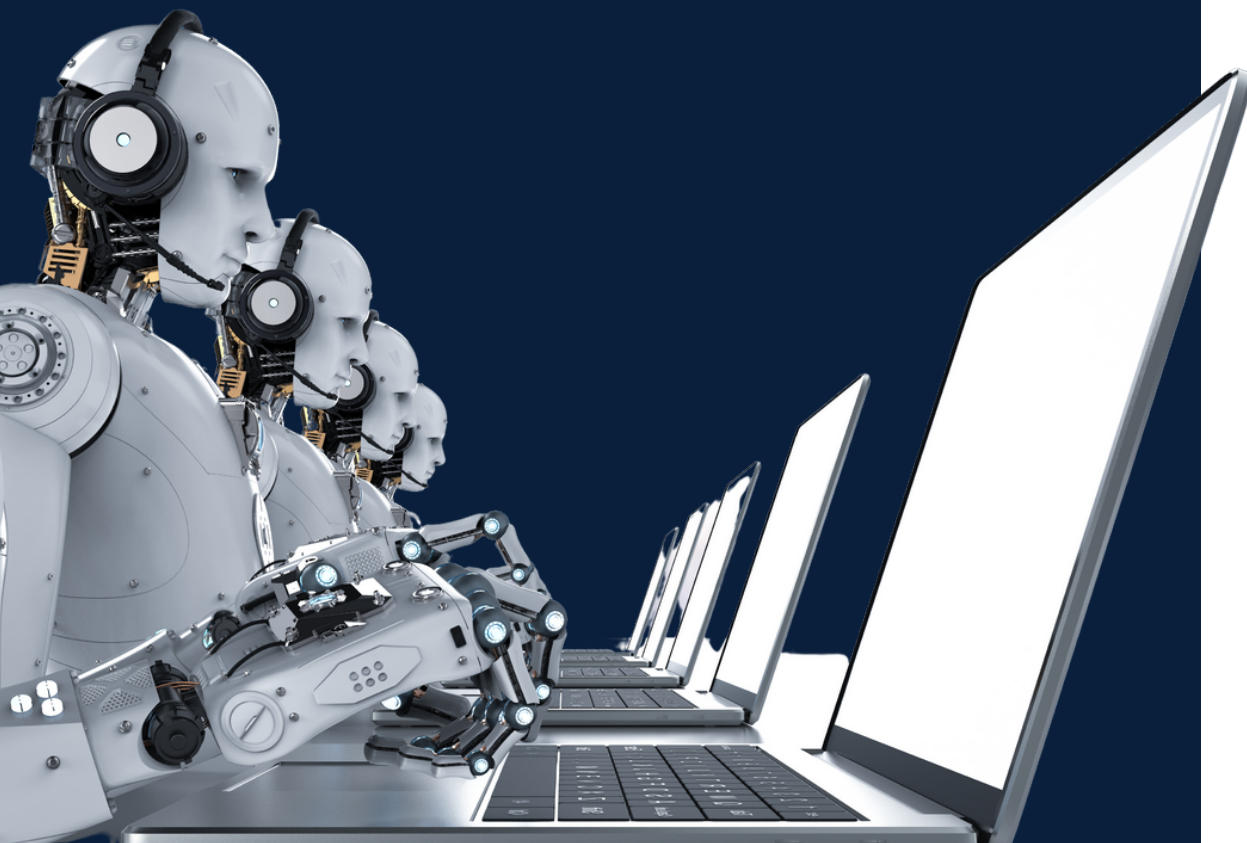
Transformando la Gestión de Facturas con IA y RPA



ARCOR, empresa líder en la industria de alimentos y consumo masivo, con negocios a gran escala a nivel mundial, **enfrentaba un desafío crítico en su gestión administrativa: la necesidad de automatizar el proceso de cotejo y validación de facturas de proveedores.** Con un promedio de volúmenes diarios de 2.500 facturas, el procedimiento manual no solo implicaba un alto costo operativo y un esfuerzo significativo por parte del personal, sino que también exponía a la empresa a riesgos de errores humanos y posibles incumplimientos de los Acuerdos de Nivel de Servicio (SLA), fijados en 24 horas.

La **Automatización del Proceso de Lectura de Comprobantes** fue un proyecto conjunto entre las áreas de **Administración y Cuentas A Pagar, Procesos y Mejora Continua** y **IT** de **ARCOR**.

La compañía se apoyó en la consultoría RPA de **ENTA Consulting**, involucrando diferentes partners tecnológicos para este desarrollo: el sistema **JD Edwards (JDE)**, la tecnología **Blueprism** para la automatización robótica de procesos (RPA) y **Builder (IA)**, una solución de automatización con **inteligencia artificial (IA)** para la lectura de comprobantes.



¿Por qué Automatizar el proceso de Lectura de Comprobantes?

- ▶ **Volumen alto de comprobantes:** ARCOR procesa en promedio 2.500 facturas diarias.
- ▶ **Eficiencia operativa:** El proceso manual requiere 8 personas diarias para su ejecución, lo que genera altos costos y demoras.
- ▶ **Mejora en la precisión:** Evitar errores humanos al cotejar facturas y asegurar que los pagos se realicen correctamente.
- ▶ **Cumplimiento de SLA:** La necesidad de cumplir con un SLA de 24 horas para la registración de los comprobantes.
- ▶ **Reducción de riesgos:** Automatizar el proceso minimiza riesgos de pagos incorrectos y garantiza que las diferencias se corrijan de forma oportuna.

Desafíos de la Automatización

- ▶ **Variedad en el formato de los comprobantes:** La falta de un formato estándar en las facturas de proveedores dificultaba su procesamiento.
- ▶ **Integración con JD Edwards (JDE):** La integración en tiempo real entre la herramienta de IA y JDE requería un manejo de datos complejo.
- ▶ **Manejo de excepciones:** Era necesario identificar y gestionar facturas con múltiples IVA o datos incompletos para no interrumpir el flujo.
- ▶ **Escalabilidad del sistema:** La solución debía ser escalable para adaptarse a picos de facturación en períodos festivos o cierre contable.

La Automatización del Proceso de Lectura de Comprobantes a través de IA y RPA, permitió mejorar la gestión de Cuentas a Pagar, implementando una solución que valida y registra automáticamente en el ERP las facturas de los proveedores, reduciendo el esfuerzo manual requerido y los errores de gestión.

El manejo del alto volumen transaccional, la lectura de facturas con IA, la unificación de datos y su posterior carga en el ERP, fueron uno de los mayores desafíos de este proyecto. El acompañamiento y experiencia de ENTA en este tipo de automatizaciones fue clave para el éxito del proyecto.

Cintia Baigorria, Jefe de Administración SCP, ARCOR.



Mirá el testimonio completo del cliente

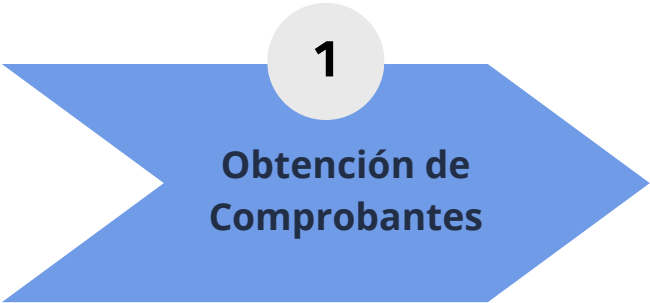


Descripción del Proceso

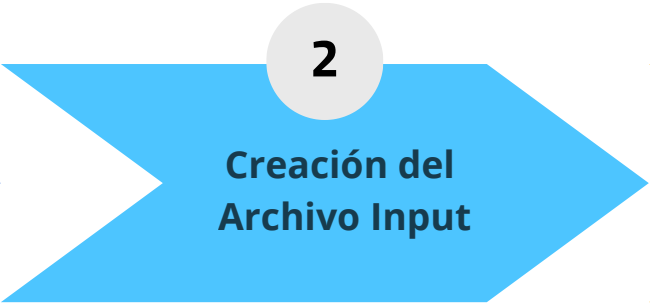
El área de Cuentas a Pagar de ARCOR transformó completamente su gestión, incorporando IA (Inteligencia Artificial) y RPA (Automatización Robótica de Procesos) para automatizar el proceso de Lectura de Comprobantes y Registración de Facturas de Proveedores.

El robot (RPA) extrae datos de facturas digitalizadas y las compara con los registros teóricos en JD Edwards (JDE.) Si hay discrepancias, ajusta los datos en el sistema, asegurando que los comprobantes coincidan con la información registrada.

Este proceso se desarrolla para mejorar la eficiencia, reduciendo el trabajo manual y asegurando la exactitud en el registro de las facturas, lo que permite una mejor gestión de pagos.



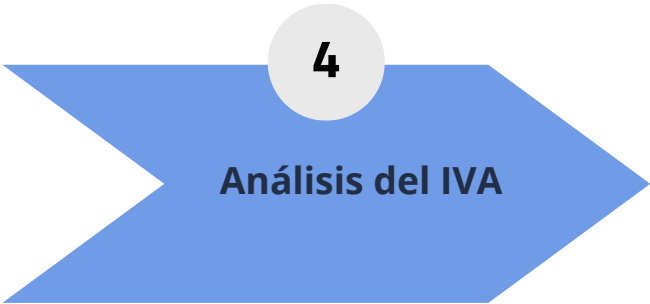
1. Obtención de Comprobantes:
- El robot accede al SharePoint donde ARCOR almacena las facturas en PDF.
2. Extracción de Datos:
- La herramienta de IA extrae los datos clave de las facturas, como CUIT, razón social, IVA y número de comprobante.



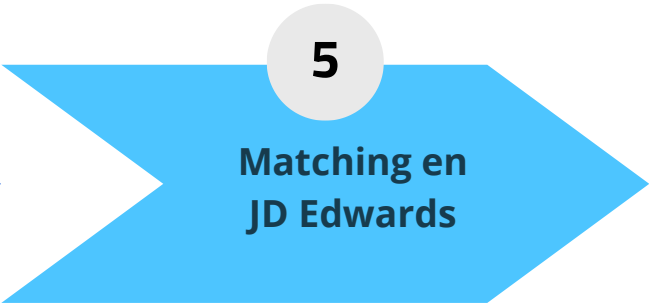
1. Estructuración de Datos:
- Los datos extraídos por la IA se organizan en un archivo Excel para la fase de validación.
2. Generación de Columnas:
- El Excel incluye columnas con información como emisor, receptor, n° de comprobante, IVA, subtotal y total.



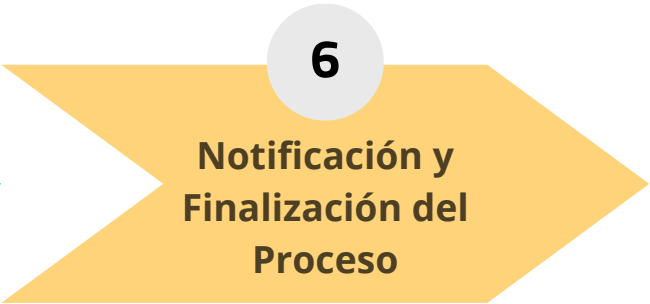
1. Validación de Facturas:
- Se verifica que las facturas tengan un solo IVA y datos completos; las que presentan información faltante o incorrecta se descartan.
2. Notificaciones de Errores:
- Si hay errores de lectura o facturas fuera del alcance del proceso, se envían notificaciones automáticas al equipo.



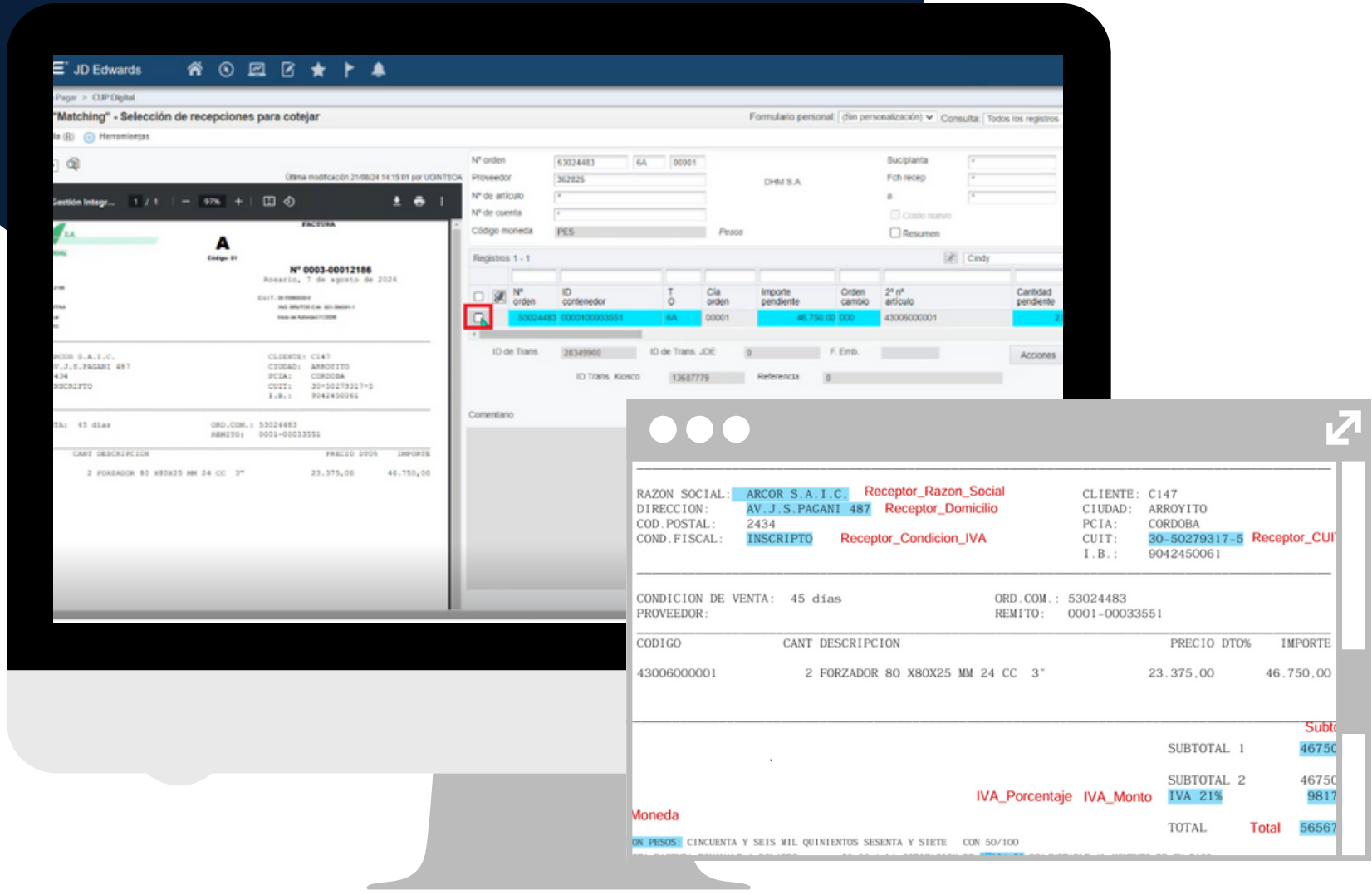
1. Verificación del IVA:
- El robot revisa el IVA de cada factura, asegurando que los importes coincidan con los registrados en JDE.
2. Validación de Exactitud:
- Se confirma la coincidencia exacta de los porcentajes y montos de IVA.



1. Cotejo en el ERP:
- El robot accede al sistema ERP de ARCOR (JDE) y compara la información extraída de las facturas con la registrada en el sistema.
2. Registro y Corrección:
- Si los datos coinciden, se completa el registro; en caso de discrepancias, el robot realiza correcciones en JDE según reglas predefinidas.



1. Reporte de Estado:
- El robot envía un reporte que detalla el estado de cada factura (aprobada, con errores o pendiente de corrección manual).
2. Notificación de Excepciones:
- Se informa al equipo sobre cualquier excepción que requiera intervención, como errores en JDE o problemas de acceso a SharePoint.



Beneficios de la Automatización: Innovación y Valor agregado

- 1

Ahorro de Tiempo

La automatización permitió **reducir el tiempo manual** invertido en el proceso de registración.
- 2

Reducción de Errores

Gracias al uso de IA y RPA, se **redujo significativamente el riesgo de errores humanos** en el cotejo de facturas.
- 3

Cumplimiento de SLA

El proceso automatizado **asegura que las facturas se validen y registren en menos de 24 horas**, cumpliendo con los SLA de ARCOR.
- 4

Escalabilidad del Proceso

La solución es escalable, lo que **permite manejar aumentos en el volumen de facturas** sin requerir intervención manual.

- 5

Mejora en la Trazabilidad

Los **reportes automáticos proporcionan una visión clara y transparente** del estado de cada factura procesada, mejorando la gestión interna.
- 6

Asignación eficiente de Recursos

La disminución del trabajo manual redujo la necesidad de contar con un equipo numeroso dedicado a la validación de facturas, permitiendo una **redistribución eficiente de los recursos humanos**.

“

En 2018 empezamos el camino de la transformación digital en Arcor, enfocado en la cultura, las personas y los procesos. Buscamos aplicar la mejor tecnología en función a las necesidades específicas de los colaboradores.

Marcela Lacquaniti, Jefe de Procesos y Mejora Continua, ARCOR.

★★★★★

”

Pilares de Crecimiento Transformación Digital ARCOR



Colaboración entre las Áreas



Experiencia Técnica



Visión Estratégica de Negocio



Soporte y Capacitación

CASO DE ÉXITO | CUENTA A PAGAR

La Automatización del Proceso de Lectura de Comprobantes en ARCOR permitió transformar un proceso manual y costoso en un flujo de trabajo eficiente y preciso, alineado con los objetivos de optimización y mejora continua de la compañía.

El proyecto, liderado por las áreas de Cuentas A Pagar, Mejora Continua y IT de ARCOR, es el resultado del trabajo conjunto entre la guía y consultoría RPA de ENTA Consulting, y partners tecnológicos como el sistema JD Edwards (JDE), la tecnología Blueprism RPA y Builder (IA), una solución de automatización con inteligencia artificial para la lectura de comprobantes.

Esta iniciativa ha optimizado la eficiencia, minimizado el esfuerzo manual y los errores humanos, mejorando la transparencia y el control, y reafirma el compromiso de ARCOR con la innovación, posicionándose como líder en la adopción de tecnologías avanzadas en la industria alimenticia argentina.



entaconsulting.com

