

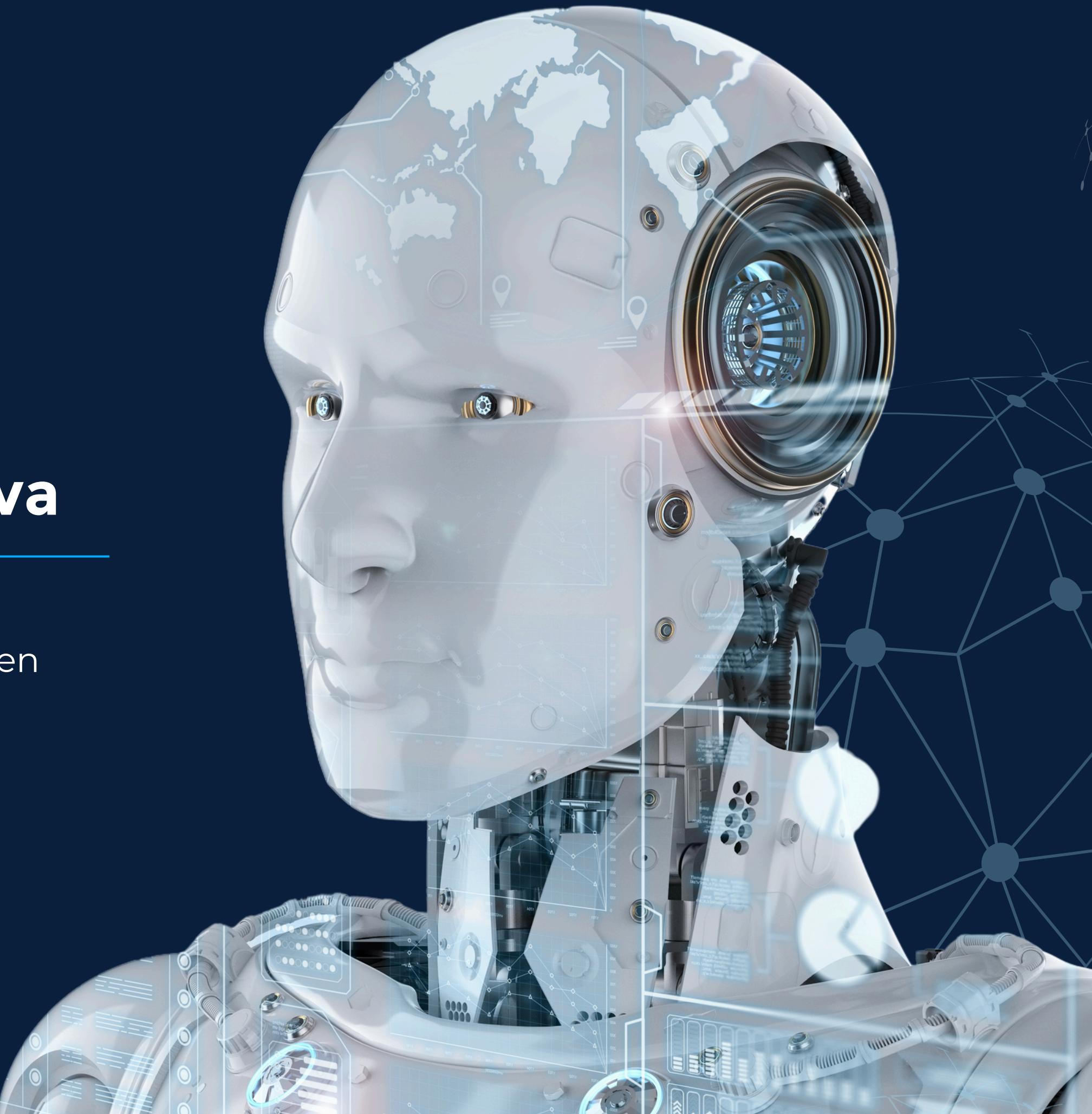


IDEAS TRANSFORMADAS EN VALOR

Revolucioná tu negocio con Inteligencia Artificial Generativa

La IA Generativa transforma la gestión empresarial al automatizar tareas complejas, generar contenido útil en tiempo real y mejorar la toma de decisiones.

Impulsa la productividad, reduce costos, mejora la experiencia del cliente y acelera la innovación.



La IA Generativa está cambiando profundamente la manera en que las organizaciones optimizan sus procesos operativos, comerciales y analíticos. Gracias a su capacidad para automatizar tareas complejas, generar contenido contextualizado en tiempo real y apoyar decisiones basadas en datos, se posiciona como un habilitador clave para la transformación digital.

¿Por qué es estratégico implementarla? Porque brinda una ventaja competitiva tangible, al impulsar la productividad, reducir costos, agilizar procesos clave y mejorar significativamente la experiencia del cliente. Además, actúa como un acelerador de la innovación y la transformación digital sostenible.

¿Qué es la IA Generativa?

Es un tipo de Inteligencia Artificial capaz de crear contenido nuevo a partir de patrones aprendidos, sin necesidad de entrenamiento específico para cada tarea. Genera texto, imágenes, video, código o voz, con precisión contextual y adaptabilidad a múltiples escenarios de negocio.



Ventajas para el Negocio

- **Agilidad: soluciones implementadas en semanas.**
La IA Generativa permite desarrollar soluciones rápidamente usando modelos preentrenados. Esto acelera la creación de prototipos y reduce los tiempos de implementación. Se acorta el ciclo entre necesidad, validación y puesta en producción.
- **Escalabilidad: adaptable a múltiples áreas y procesos.**
La misma solución de IA puede aplicarse en distintas áreas y procesos dentro de la empresa. Esto permite escalar sin duplicar esfuerzos ni inversiones. Se aprovechan sinergias entre equipos con distintos niveles de madurez digital.
- **Costos de adopción competitivos.**
Los modelos generativos no requieren entrenamientos complejos ni grandes volúmenes de datos. Su implementación se apoya en servicios cloud bajo demanda. Esto permite una inversión inicial accesible y escalable según el uso real.
- **Integración sencilla y compatible con sistemas actuales.**
La IA Generativa se conecta fácilmente con sistemas como ERP, CRM y herramientas de automatización. Utiliza APIs y conectores que evitan cambios en la infraestructura actual, facilitando la adopción y reduciendo la carga de los equipos.

Capacidades de la IA Generativa

- **Generación de contenido automatizado**
Desde informes técnicos, resúmenes ejecutivos y presentaciones, hasta campañas visuales o código funcional.
- **Comprendión del lenguaje natural (NLU)**
Interpretación de preguntas abiertas o instrucciones complejas para devolver resultados accionables.
- **Personalización dinámica**
Adaptación del contenido y las respuestas según perfil de cliente, historial de interacción o comportamiento esperado.
- **Análisis predictivo**
Detección de patrones, previsión de ventas o riesgos y modelado de escenarios con aprendizaje en tiempo real.
- **Automatización avanzada**
Digitalización y ejecución de tareas de alto volumen, mejorando el rendimiento y reduciendo errores.



ChatGPT



Gemini



Copilot



Claude

Estas capacidades se potencian con modelos avanzados como GPT-4, Claude, Gemini, Copilot o soluciones propietarias entrenadas con datos específicos del negocio.

Integración con tu ecosistema tecnológico

El verdadero valor de la IA Generativa emerge cuando está integrada sin fricciones en tus procesos y herramientas actuales.

En ENTA diseñamos soluciones que combinan IA con RPA y sistemas core de negocio (ERP, CRM, DWH, etc.).

Tecnologías compatibles:

- **APIs:** OpenAI, Azure AI, AWS Bedrock, Google Cloud AI
- **Frameworks de desarrollo:** LangChain, CrawAI, Llamaindex
- **RPA y automatización:** Power Automate, UiPath, Blue Prism, Automation Anywhere
- **Aplicaciones empresariales:** Power Apps, Microsoft Teams, SAP, JDE, Salesforce

BENEFICIO CLAVE

Minimizar el time-to-value integrando IA donde genera más impacto, con mínima disruptión tecnológica.

Caso de Uso | Lectura y Validación de Facturas

Automatización end-to-end del proceso de validación de comprobantes en PDF, desde su extracción hasta su registro en el ERP. **Ideal para equipos de Finanzas, Cuentas a Pagar y Shared Services.**



+2.500 Comprobantes procesados diariamente



+90% de Lecturas correctas de formularios



Fácil escalabilidad de Procesos



Cumplimiento de SLA menor a 24hs



Reducción de errores humanos

Caso de Uso | Centro de Atención a Proveedores

Automatización inteligente del procesamiento de correos electrónicos con consultas de proveedores, incluyendo clasificación, extracción y respuesta. Mejora la productividad del equipo, reduce tiempos de respuesta y eleva la experiencia del proveedor.



1. Nuevo Caso:

Cada nuevo email de proveedores que ingresa a la casilla conectada al CRM genera un caso de manera automática.

2. Inicio de Ejecución:

RPA obtiene los datos necesarios:

- Asunto del email
- Cuerpo del email
- Documento adjuntos

Se envían los datos al agente de IA.

Caso de Éxito YPF

Mirá el testimonio completo del cliente

[Mirá el testimonio completo del cliente](#)

2 CLASIFICACIÓN DEL CASO

1. Clasificación:

En base al asunto y al cuerpo del email se clasifica el caso entre las diversas categorías disponibles (3 categorías seleccionadas – más del 50% de los casos).

2. Tipología de los Casos:

- Consulta sobre estado de facturas
- Impresión de OP y retenciones
- Devolución de retenciones

3 EXTRACCIÓN DE LA INFORMACIÓN

1. Obtención de Datos:

A partir de toda la información del email se intenta extraer el CUIT del proveedor, la sociedad a la cual se facturó y el listado de facturas de interés. Para esto se utilizan distintos métodos.

2. Herramientas:

- GPT-4o
- GPT-4o visión
- OCR - Modelo prebuilt invoice

4 INTERACCIÓN CON EL PROVEEDOR

1. Obtención de Datos Faltantes:

En caso de no contar con todos los datos necesarios, se envía un email al proveedor, con la clasificación del caso y solicitando la información faltante.

5 INFORMACIÓN DE APLICACIONES

1. Datos de SAP:

Busca en SAP las facturas del último año del proveedor.

2. Procesamiento de Información:

Se envía la descarga a un segundo agente de IA para obtener los datos de la factura. Según la categoría identificada en cada caso, se busca la información pertinente, si es necesario, en otras aplicaciones.

6 RESPUESTA DEL PROVEEDOR

1. Respuesta:

Con la información obtenida, se responde al proveedor brindando la información solicitada.

2. Cierre del caso en CRM:

Luego de la respuesta al proveedor, se cierra el caso en el CRM.



+5.000 consultas mensuales procesadas automáticamente



+70% de Exactitud de Respuesta Automática



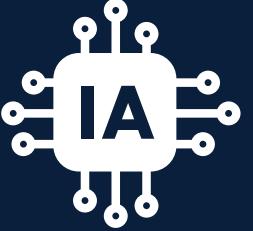
Incremento en la velocidad de respuesta de consultas tipificadas



Análisis de Sentimiento para mejorar la atención

Caso de Uso | Lectura de Formularios Fiscales (CM05)

Proceso automatizado de lectura, extracción, validación y carga de formularios de impuestos provinciales. **Casos aplicables a Fiscalidad, Administración y áreas de Cumplimiento.**



Lectura de campos no estructurados con IA Builder + GPT -4 Vision



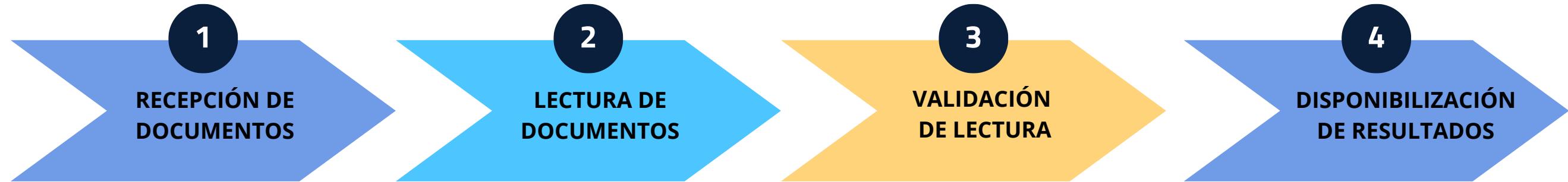
Exportación a excel y carga directa en ERP



Eliminación del trabajo manual



Reducción de errores humanos



1. Obtención de Documentos:
El robot accede al SharePoint donde obtiene los documentos a procesar.

2. Documentos en Proceso:
Mueve los archivos a una carpeta "En proceso" para dar conocimiento al usuario de qué archivos se encuentran procesados.

1. Obtención de Datos:
Se extraen los textos del documento con una acción del AI Builder.

2. Documentos en Proceso:
Se utiliza un prompt hecho a medida que recibirá el texto leído en el paso previo, el archivo a procesar, el listado de los campos necesarios y cómo se debe obtener la respuesta.

1. Validación de Datos:
Se valida que todos los datos tengan la estructura esperada.

2. Datos de Jurisdicción:
Se asocia el código de cada jurisdicción a su respectiva provincia.

1. Resultados:
Se vuelcan los datos procesados de los formularios en un archivo Excel.

2. Solución Alternativa:
Se ingresan los datos al ERP de la compañía..

Identificación de Oportunidades con Assessment Estructurado

No todas las soluciones generan el mismo impacto ni responden a las mismas prioridades del negocio. Por eso, en ENTA trabajamos con una metodología estructurada de evaluación que permite identificar y priorizar casos de uso según su potencial de retorno, factibilidad técnica y alineación con los objetivos estratégicos de la organización. **Esta metodología de trabajo asegura que cada iniciativa en IA Generativa esté enfocada en resolver problemas reales, aportar valor tangible y escalar de manera sostenible.**



Indicadores de Éxito

- Ahorro operativo estimado.
- Escalabilidad y replicabilidad.
- SLA y reducción de errores.
- Tiempos de implementación.

¿Cómo Seguimos?

En ENTA podemos ayudarte a:

- Identificar casos de uso de alto impacto.
- Evaluar su viabilidad técnica y estratégica.
- Diseñar un roadmap de implementación.
- Prototipar una solución con resultados tangibles.

Coordiná una reunión de análisis y descubrí cómo la IA Generativa puede transformar las operaciones de tu empresa y acelerar ventajas competitivas claves para el negocio.



En Enta Consulting transformamos ideas en valor, acompañando a las organizaciones como su socio estratégico en Automatización Inteligente.

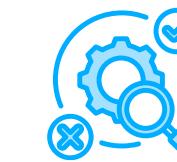
Nuestra misión es impulsar la eficiencia, la innovación y el crecimiento sostenible mediante la aplicación de tecnologías de vanguardia, adaptadas a las necesidades y desafíos específicos de cada negocio.

Somos especialistas en Transformación Digital, enfocados en optimizar procesos, mejorar la productividad y acelerar la evolución operativa de las empresas. Potenciamos la eficiencia implementando soluciones tecnológicas inteligentes que simplifican y fortalecen la gestión, generando resultados tangibles y duraderos, en diferentes áreas de negocios e industrias.



Transformamos Procesos, Creamos Valor

En ENTA Consulting somos especialistas en eficientización de procesos. Contamos con 15 años de experiencia en desarrollo de software y 10 años implementando soluciones de automatización en empresas líderes. Aplicamos diferentes tecnologías de vanguardia para optimizar procesos, mejorar la operatividad y acelerar el crecimiento de tu negocio.



Análisis de Procesos

Identificamos oportunidades estratégicas para optimizar procesos clave.



Integración con IA

Potencia las automatizaciones con las diferentes capacidades de aprendizaje IA.



Implementación RPA

Diseño, desarrollo y ejecución de soluciones RPA.



Nuestros Clientes: Confianza construida en cada proyecto



Descubrí el potencial de tus procesos

Contactanos y demos juntos el primer paso hacia la transformación.





Convertí el potencial de la IA en resultados concretos para tu negocio

La **Inteligencia Artificial Generativa** no es una promesa a futuro: es una herramienta concreta para mejorar hoy la eficiencia, acelerar la innovación y potenciar la competitividad de tu organización.



¿Listos para dar el primer paso?

Identificá tus procesos a transformar, coordinemos una reunión y construyamos juntos la próxima evolución de tu negocio.

